

**SỞ Y TẾ NINH THUẬN**

Số: /SY-SYT

**SAO Y**

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở;
- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Trung tâm Y tế huyện, thành phố;
- Website Sở;
- Lưu: VT, KHNVTTC.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Kỳ**

BỘ Y TẾ  
TRUNG TÂM THÔNG TIN  
Y TẾ QUỐC GIA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TTYQG-DVCĐS

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

V/v giới thiệu hệ thống Kiosk tự  
phục vụ

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế.  
(*Bệnh viện, Viện có giường bệnh*)

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), trong thời gian qua, Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia đã hợp tác với Công ty Cổ phần Công nghệ TAG Việt Nam triển khai ứng dụng hệ thống Kiosk tự phục vụ cho các đơn vị trong ngành y tế.

Hệ thống Kiosk tự phục vụ là giải pháp hiện đại hỗ trợ Bệnh viện tiếp đón bệnh nhân tự động, giúp tiết kiệm thời gian chờ đợi xếp hàng và nâng cao trải nghiệm của bệnh nhân trong quá trình khám bệnh. Hiện nay, sản phẩm đã được triển khai trên 20 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên toàn quốc. Sản phẩm đã và đang được chứng minh có hiệu quả thiết thực trong việc tiếp đón bệnh nhân tự động.

Lợi ích khi sử dụng Kiosk tự phục vụ sẽ giảm áp lực cho nhân viên y tế, nâng cao hiệu quả làm việc và chất lượng phục vụ, tiết kiệm thời gian chờ đợi của bệnh nhân, giảm lỗi nhập liệu, tính tiện lợi được gia tăng.

Sản phẩm có các tính năng nổi bật như sau:

- Thiết kế công nghiệp, đáp ứng chuẩn ISO 27001, ISO 9001.
- Tích hợp đầu đọc thẻ CCCD gắn chip, đầu đọc QR code.
- Tích hợp camera để định danh người dùng bằng sinh trắc học khuôn mặt.
- Tích hợp máy in nhiệt để in phiếu khám và biên lai thu tiền.
- Giao diện thiết kế tối ưu, màn hình cảm ứng theo đặc thù từng bệnh viện.
- Tích hợp và liên thông với CSDL quốc gia về dân cư, hệ thống HIS, cổng BHXH, hệ thống ngân hàng.

Chức năng chính của Kiosk:

- Đăng ký khám bệnh: Bệnh nhân sử dụng CCCD gắn chip để chủ động đăng ký khám bệnh; tự động liên kết thông tin BHXH theo số CCCD; Tích hợp xác thực khuôn mặt để định danh người dùng.

- Tra cứu giá dịch vụ y tế.
- Thanh toán viện phí trực tuyến.
- Khảo sát đánh giá dịch vụ.
- Tiện ích khác: Tra cứu thông tin bệnh viện (bản đồ, tin tức...).

Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia trân trọng thông báo tới các đơn vị có nhu cầu được biết. Các đơn vị có nhu cầu sử dụng hệ thống Kiosk tự phục vụ, đề nghị liên hệ đầu mối, cụ thể như sau:

1. Các đơn vị khu vực Miền Bắc và Miền Trung liên hệ đầu mối: Ông Nguyễn Sỹ Lai, Phòng Dịch vụ chuyển đổi số y tế, điện thoại: 0983.408.513;
2. Các đơn vị khu vực Miền Nam liên hệ đầu mối: Bà Trần Minh Hà, Văn phòng Đại diện tại TP. Hồ Chí Minh, điện thoại: 0969.368.080.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Phó Giám đốc (để biết);
- VPĐD tại TP.HCM (để thực hiện)
- Lưu: VT, DVCĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đinh Hải Long**